



Brigitte  
SEUMENICHT

---

INTERNATIONAL  
KEYNOTE SPEAKER

# BRIGITTE



SEUMENICHT

Brigitte es reconocida como una **LÍDER EMPRESARIAL** con una sólida trayectoria colaborando, asesorando, guiando y coacheando a empresas

**FORTUNE 500** y líderes alrededor del mundo.

+ **40** PAÍSES

+ **200** EMPRESAS

+ **500** CONFERENCIAS

*Brigitte*  
SEUMENICHT

# CONFERENCIA

MICRO  
*Momentos*<sup>®</sup>

.....  
CÓMO CREAR **MICROMOMENTOS**  
MEMORABLES Y  
EXTRAORDINARIOS  
EN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

En esta conferencia Brigitte comparte estrategias para identificar y aprovechar los micromomentos, esos instantes clave en los que los clientes toman decisiones.

Con ejemplos prácticos, enseña cómo transformar cada interacción en una oportunidad para crear experiencias memorables y fortalecer la lealtad del cliente.

## TAKEAWAYS CONFERENCIA:

- Cómo identificar los micromomentos clave en el recorrido del cliente.
- Estrategias prácticas para transformar interacciones breves en experiencias memorables.
- Técnicas para aumentar la lealtad del cliente a través de momentos decisivos.
- Herramientas para diferenciar tu marca en un mercado altamente competitivo.
- La importancia de la personalización en cada punto de contacto con el cliente.

“

UN MICROMOMENTO TIENE  
ESE DESTELLO DE LUZ Y  
ELECTRICIDAD QUE PRODUCE  
UNA EMOCIÓN ELEVADA

*Brigitte*  
SEUMENICHT

En esta conferencia, Brigitte comparte su enfoque de liderazgo basado en la acción y la responsabilidad.

A través de su filosofía "Yo Me Encargo", inspira a los asistentes a tomar el control de sus proyectos y desafíos, impulsando una mentalidad proactiva y resolutiva.

Con ejemplos prácticos y consejos de alto impacto, Brigitte enseña cómo enfrentar obstáculos, liderar equipos y generar resultados extraordinarios, todo desde una postura de compromiso y decisión.

#### TAKEAWAYS CONFERENCIA:

- Romper creencias limitantes y salir del ciclo de la culpa para tomar acción decisiva.
- Aprender a hacerte las preguntas correctas para generar soluciones y oportunidades.
- Liderar con impacto, desde tu mejor versión, y guiar a otros hacia el éxito.
- Asumir el 100% de la responsabilidad y tomar el control total de tus resultados.
- Convertir la proactividad en el motor que hace que las cosas realmente sucedan.

# CONFERENCIA YO ME ENCARGO

NO ES TU CULPA, PERO  
SI ES TU OPORTUNIDAD

“

MUCHAS VECES LO QUE PASA  
NO ES TU RESPONSABILIDAD; NO TE  
PAGAN POR ELLO; NO ES DE TU ÁREA  
NI DEPARTAMENTO; NO ES TU CULPA  
PERO SI ES TU OPORTUNIDAD.



Marisol García  
Gerente de New Business

**¡La mejor conferencista de todos los tiempos!**



Efraín Mendicuti  
General Manager LATAM

**Eres una GENIA.**



María Alicia Mayorca  
Directora Finanzas LATAM

**La capacidad de comunicar ideas de manera clara, concisa y convincente, hacen de Brigitte una extraordinaria speaker.**



**YO ME ENCARGO**

*Brigitte*  
SEUMENICHT

“  
TUS CLIENTES RESPONDEN, A LAS  
CREENCIAS QUE TENGAS SOBRE  
ELLOS.

*Brigitte*  
SEUMENICHT

# PROMESA

EXCELENCIA Y  
PROFESIONALISMO

CONOCIMIENTO Y  
EXPERIENCIA

ORGANIZACIÓN Y  
PREPARACIÓN

CARISMA Y  
CONEXIÓN

DOMINIO DE ESCENARIO  
Y AUDIENCIA

FLEXIBILIDAD Y  
ADAPTABILIDAD

*Brigitte*  
SEUMENICHT



# HIGHLIGHTS

BRIGITTE

SEUMENICHT

*Brigitte*  
SEUMENICHT



# PUBLICACIONES

Cuenta con la publicación de los libros Yo Me Encargo, Micromomentos en la Experiencia del Cliente y Spotlight.



★★★★★ **Una filosofía de vida que puede transformar tu mentalidad para siempre**

Comentado en México el 28 de mayo de 2023

Me encanta que este libro te invita a tomar responsabilidad de tus decisiones y a salir del papel de la víctima. Tiene secciones con preguntas y ejercicios que ayudan a reflexionar y avanzar en tus metas tanto profesionales como personales.

★★★★★ **Un libro de fácil lectura con muchas vivencias que conectan con la filosofía de Brigitte**

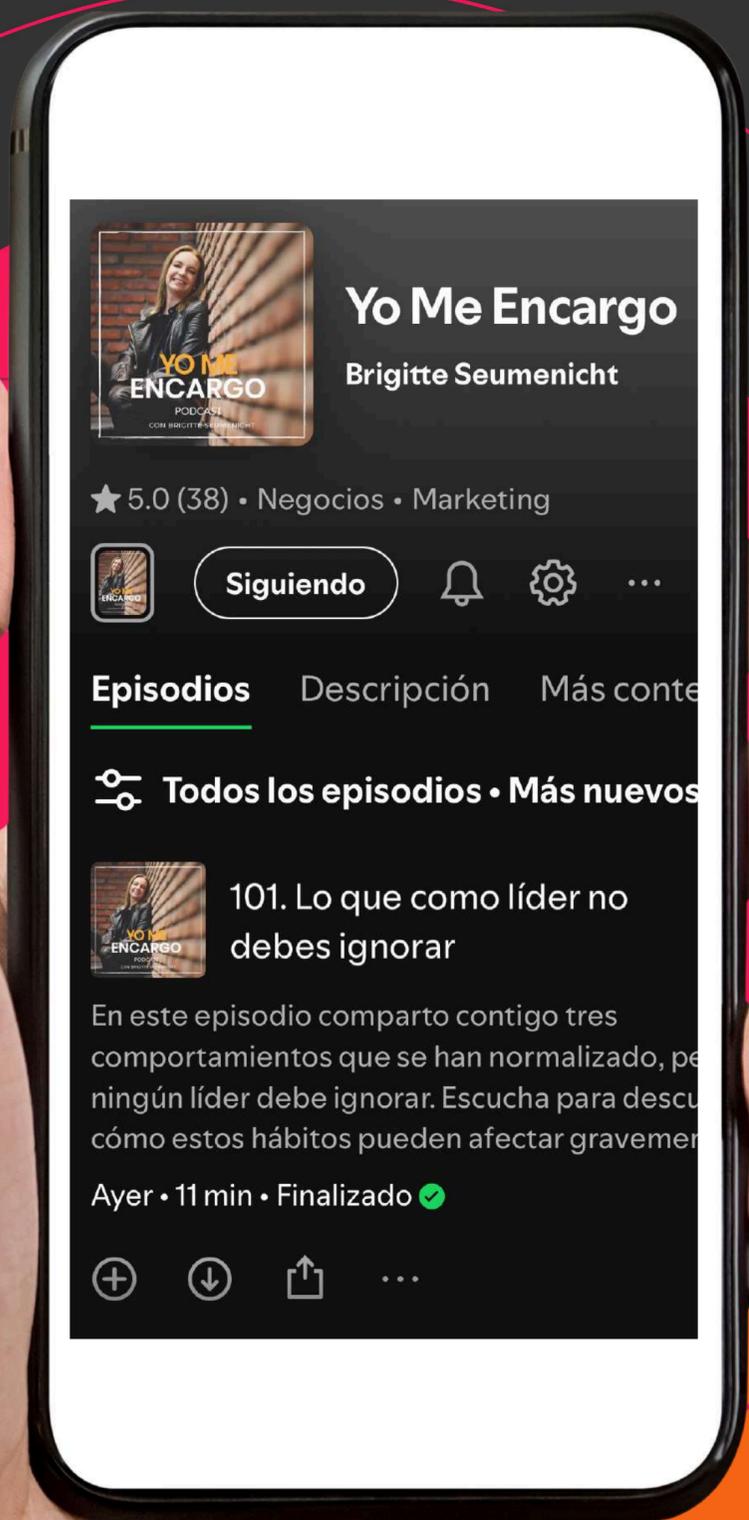
Comentado en México el 29 de febrero de 2024

Es un libro fácil de leer y de entender, sin palabras rebuscadas ni conceptos difíciles. Me gustó que tiene muchas historias que conectan con la filosofía de la autora, y que te hacen imaginar lo que va narrando. Tips sencillos y frases poderosas que te cambian la vida. "No es tu culpa pero si tu oportunidad, alza la mano y di: "Yo me encargo!!"

★★★★★ **Una lectura increíble**

Comentado en México el 21 de septiembre de 2022

Es un libro increíble de inicio a fin ya que al final está enfocado en el crecimiento personal y profesional. Brigitte hace que esta lectura logré un impacto positivo en ti como persona y te haga reflexionar sobre todo aquello que estás haciendo el día de hoy y que te puede beneficiar en todos los aspectos, pero sobre todo como tomar las riendas de tus decisiones y lograr virar el "yo me encargo".



# Yo Me Encargo

Brigitte Seumenicht

★ 5.0 (38) • Negocios • Marketing



Siguiendo



Episodios Descripción Más conte

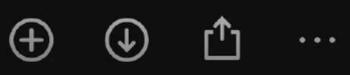
Todos los episodios • Más nuevos



## 101. Lo que como líder no debes ignorar

En este episodio comparto contigo tres comportamientos que se han normalizado, pe ningún líder debe ignorar. Escucha para descu cómo estos hábitos pueden afectar gravemen

Ayer • 11 min • Finalizado



# PODCAST

Es host del Podcast Yo Me Encargo donde comparte estrategias y tácticas de negocios.

Disponible en plataformas.  



Ricardo Rodríguez  
Managing Director



**Impresionante como nos dejaste algo muy valioso a cada uno de nosotros. ¡Yo me encargo!**



Luis Pérez  
VP Customer Service



**Por primera vez hemos recibido una ovación de pie. Nuestros distribuidores se fueron felices y todo gracias a ti.**





**Speaker  
Tik Tok  
Creative Fest**



**TED**

**TEDx  
Speaker**



**Pinterest**

**Leadership  
Expert  
Pinvision  
Forum**

# CLIENTES



PORSCHE



DAIMLER  
TRUCK



Uber



CHUBB



DAVIVIENDA



cinépolis



MARS



HERSHEY'S

BVLGARI



Kellogg's



NIVEA



FOX





“  
HAY QUE ESTAR, DONDE TIENES QUE  
ESTAR, COMO TIENES QUE ESTAR,  
CON QUIEN TIENES QUE ESTAR,  
CUANDO TIENES QUE ESTAR, PERO  
NUNCA ESTAR SIN ESTAR.

*Brigitte*  
SEUMENICHT



*Brigitte*  
SEUMENICHT

# TESTIMONIOS



Laura Prado  
Event Specialist

**¡Quedamos encantados con tu participación! Eres una persona con cualidades extraordinarias.**



Jorge Jiménez  
VP Marketing Emiratos Árabes

**Mucha gente comunica, pero pocos conectan. Eso es lo que logra Brigitte Seumenicht en el escenario.**



Elsy Carrasquero  
Strategic Customer Director

**Brigitte es una extraordinaria profesional y un ejemplo de vida. Trabajar con ella ha sido una de las mejores experiencias.**



# SEMBLANZA

[PLAY VIDEO NOW](#)



Brigitte es una destacada líder empresarial con una amplia y sólida trayectoria, reconocida por su capacidad para colaborar, guiar y asesorar a empresas de clase mundial, incluidas muchas de las más grandes del ranking Fortune 500.

A lo largo de su carrera, ha sido un referente en la formación de líderes empresariales y en el impulso de equipos de alto rendimiento, ayudándolos a alcanzar su máximo potencial en áreas clave como desarrollo, estrategia, crecimiento y trascendencia organizacional.

En la actualidad, Brigitte es la CEO de MERKATUA®, una consultora internacional que trabaja con empresas globales de renombre como Mercedes Benz, Audi, Nivea, Cinépolis, Bulgari, Heineken, HSBC, Ritz Carlton, AXA, Mattel, Hershey's y Porsche, entre muchas otras.

Además de su faceta empresarial, Brigitte es autora de los libros “Micromomentos de experiencia del cliente” y “Yo Me Encargo”, y es la anfitriona del exitoso podcast del mismo nombre, donde comparte de manera práctica y accesible tácticas y estrategias de negocio con un enfoque innovador y de gran impacto.

Como conferencista internacional, ha dejado su huella en prestigiosos foros en México, Estados Unidos, Latinoamérica, Europa y Asia, inspirando a miles de profesionales y líderes de todo el mundo.

A nivel personal, Brigitte es una amante del esquí acuático, de la naturaleza, los libros y la creatividad. Su pasión por resolver problemas y su firme convicción de que, ante cualquier reto, “¡Yo Me Encargo!” son pilares fundamentales de su visión y estilo de liderazgo.





# Brigitta

SEUMENNICHT

INTERNATIONAL KEYNOTE SPEAKER

