

Hablemos de

# El Servicio ¡WOW!

**Miguel Uribe Maeda**

Autor y Conferencista Corporativo

*El Serviçiólogo®*





# EL SERVICIÓLOGO<sup>®</sup>

**Miguel Uribe Maeda**

Consultor, autor y conferencista Internacional.

**197**

CONFERENCIAS MAGISTRALES IMPARTIDAS POR TODO MÉXICO Y ALREDEDOR DEL MUNDO.

**810**

NEGOCIOS FAMILIARES, MARCAS, EMPRESAS Y CORPORATIVOS NACIONALES E INTERNACIONALES SATISFECHOS.

**21,899**

HORAS DE ACTIVIDAD PROFESIONAL ENTRE CONFERENCIAS, CURSOS, TALLERES.

**81,526**

PERSONAS INSPIRADAS Y MOTIVADAS PARA TRASCENDER A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO.

Te comparto mis datos duros hasta el mes de Marzo del 2025



# Hablemos de

L. Miguel Uribe Maeda, **El Serviciólogo®** es una marca registrada. Mexicano con ascendencia japonesa. Es un conferencista corporativo, internacional; autor de los libros “**Tips para Servir, Serving Tips** en inglés y **Dicas para Servir** en portugués.

Actualmente un referente, un promotor y un motivador de **El Poder del Servicio al Cliente WOW** y de **La Experiencia 360°** para cientos de PYMES, negocios, empresas, instituciones, corporativos, empresas familiares y marcas de todo México. Algunas de ellas son parte de las 500 de Expansión. Sobreviviente de un accidente en motocicleta a 140 km/h, 21 años de casado, esposo y padre de 4 hijos, idealista, un romántico con determinación y carácter.

Egresado de la carrera **Desarrollo Empresarial** en **ÚNICO Universidad Autónoma de Guadalajara**. He cursado múltiples diplomados en el Tec de Monterrey y el ITESO: 1. Decisiones Estratégicas en el Retail, 2. **Habilidades Gerenciales**, 3. **Ventas**, 4. Comercio Internacional 5. **Administración de empresas**, 6. **Culturas Asiáticas**, 7. Ventas al Detalle, 8. **Creciendo en Familia en el ITESO**. Cursé el programa de **Diseñando Experiencias WOW** en el TEC DE MONTERREY, el seminario en **Venta al Detalle-Retailing** con **Robert F. Lusch** – de la universidad de Oklahoma, E.U y EDUCON y **El Diplomado Internacional de Franquicias y Replicas Empresariales por el ILAF**. Creativo y fundador de **bolsasimpresas**, **tapetesconmarca** y **selloscreativos.com** **Cursé el seminario del Dr. Martín Pleger** (El gurú del visual merchandising de tiendas y escaparates de **New York., U.S.A**).

Participé en el “**Programa Ejecutivo de Alto Impacto** basado en **Disney U** Calidad de Servicio y Diseño de la Experiencia” con el **Grupo SET LATAM** en 2024, Participé en el workshop “**CREANDO LA MAGIA del SERVICIO Disney**” en el Tec de Monterrey, el programa **ADCX Advance Customer Experience Certification** en el **CX LATAM INSTITUTE** en 2023. Enlace entre **FEST QUALI** Brasil y el **MiND México - Innovación y diseño**. Fui vicepresidente de **Jóvenes Empresarios de La Cámara de la Industria Alimenticia** del Estado de Jalisco **La CIAJ**, del **Club Toastmasters International Jóvenes Empresarios Coparmex** y representante de **SQI**, de **Service Quality Institute** en México.



The UNIVERSITY  
of OKLAHOMA



Powered by Arizona State University®



El líder mundial en Servicio al Cliente

# Emprendedor y empresario

Mi experiencia como diseñador, vendedor, emprendedor y empresario, de seguro pueden servirte si eres un encargado de tienda, de una franquicia, si eres un vendedor, un ejecutivo, un gerente, un directivo o un dueño de una marca o de una empresa familiar.

Si quieres ser más profesional, ser más competitivo y rentable en tus decisiones. Te comparto que podré servirte para ayudarte a ahorrar todos los recursos que sean posibles conectando a proveedores CLAVE, te ayudaré a ganar clientes y podré brindarte ideas, casos y conceptos que te inspiren a lograr todas tus metas y objetivos.

Soy un promotor incansable de las mejores marcas, de productos, servicios y sobre todo de buenas prácticas de servicio al cliente. Sé muy bien que El Servicio Vende®, Sé que sin clientes no hay negocios y que la razón del existir y competir de las marcas exitosas son sus clientes internos, externos y digitales.

Podré ayudarte a que tu negocio, empresa, marca, oficina y franquicia pueda ahorrar, competir, sobresalir, ser más profesional, pero sobre todo, para que pueda vender más, servir mejor y ganar clientes para toda la vida. Quiero y puedo servirte; Cuenta conmigo. Pongo a tu disposición mi vida, mi tiempo, mi conocimientos y experiencia.

el servicio  
**VENDE**



A man with a beard and glasses, wearing a dark jacket, is pointing towards the camera. He is standing on a stage with a purple background. Behind him is a large screen displaying the TEDx logo and text.

# TEDx

Guadalajara

x = independently organized TED event

**bienvenidos!**

# SIRVIENDO POR TODO MÉXICO Y APRENDIENDO ALREDEDOR DEL MUNDO



- EXPO WOMAN WORK CDMX **Ciudad de México**
- LATAM BUSINESS SUMMIT by CVDL-SANTGAR **San Miguel de Allende**
- GRUPO SET & DOUG LIPP DISNEY U en ORLANDO **Florida, U.S.A.**
- PABELLÓN MÉXICO **EXPO DUBAI 2020 Emiratos Árabes Unidos**
- VDL - CONGRESO VETERINARIO DE COLOMBIA **Pereira, Colombia**
- CONGRESO INTERNACIONAL LQI **Monterrey**
- LATAM RETAIL CONGRESSHOP **Santiago de Chile**
- BANKING & RETAIL FORUM **Ciudad de México**
- HOSPITALITY SUMMIT **Guadalajara**
- CONGRESO LATINO MMEC 2022 **Dallas, U.S.A.**
- FASHION WEEK **San José, Costa Rica**
- CX MASTERMIND **Panamá, Panamá**
- IARA DE LA INDUSTRIA GRÁFICA DEL GUAYAS **Guayaquil, Ecuador**
- CLIENTES O FANS **Managua, Nicaragua**
- INTERNATIONAL CX FORUM **República Dominicana**
- FEST QUALI **Guadalajara, Miami y Goiânia, Brasil**
- EXPO MEDICAL TOUR **Bogotá, Colombia**
- TIME PANAMÁ **Universidad de Panamá**
- LATAM RETAIL FORUM **Ciudad de México**
- CLUB MUNDIAL DE EMPRENDEDORES **Buenos Aires; Argentina**
- STROYKOMPLEKT/SERGEY MAMCHENKO **Moscú, Rusia**
- VETERINARIO DE LEÓN **León, Guanajuato; México**
- EXPO MUEBLE

INTERNACIONAL OCOTLÁN - AFAMO **Ocotlán, Jalisco, México** / EXPO ANTAD – ABASTUR – SAPICA – INTERMODA – EXPO CHIHUAHUA - EXPOJOYA – MODAMA – EXPOCAFÉ – SALPRO – LATINZOO -- WTC CIUDAD DE MÉXICO - CLUB DE INDUSTRIALES DE JALISCO – CANACO GUADALAJARA – COPARMEX JALISCO – EXPO AUTOR CEDIJ – MIND – AFAMJAL EXPO MUEBLE INTERNACIONAL - EXPO GUADALAJARA – CENTRO CITIBANAMEX – CINTERMEX – EN EL TEC DE MONTERREY Campus Guadalajara, Colima y León– U. de G. - CENTRO DE CONVENCIONES DEL ESTADO DE MÉXICO Y DE YUCATÁN **México**

# ¡GRACIAS POR PERMITIRME SERVIR CON MIS CONFERENCIAS:



\*Con miles de directores, gerentes, dueños, socios, ejecutivos y vendedores de empresas líderes en el mercado nacional e internacional he podido compartir el concepto Serviciólogo, “El Poder del Servicio WOW y CX 360”.

# Juntos lo vamos a lograr

## PROPUESTAS DE VALOR

Cultura,  
Actitud  
y  
Estrategia  
de Servicio.

CS  
CX  
CE

Propósito,  
Misión y Visión  
para Generar  
mejres negocios  
y experiencias.

Conciencia  
activa para  
poder  
**servir**

**NPS**

Alertas  
Atentos y  
Dispuestos  
para atender,  
solucionar,  
vender y  
servir.





## 1. EL PODER DEL SERVICIO WOW Y LA EXPERIENCIA 360°

Enseña y refuerza las características, el gran potencial, el impacto y el especial significado que tiene decidir servir y generar experiencias.



## 2. EL SERVICIO VENDE®

Adquiere y conoce la mentalidad, la actitud y las habilidades que se tienen que tener para que el servicio sea rentable, productivo y emocionante.



## 3. ¡HAZ QUE SUCEDA!

Construye una grandiosa oferta de valor que genere resultados y experiencias de servicio, y que, a su vez, permitan lograr todo lo que desees, necesitas y esperas.



gruposet y Doug Lipp (Disney U) otorgan este certificado a:

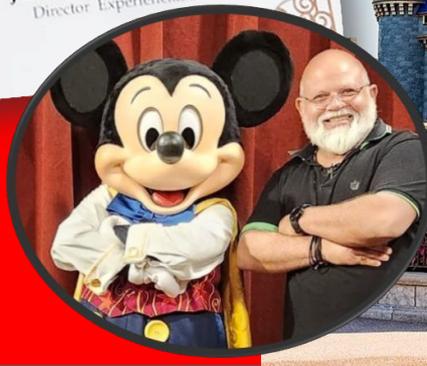
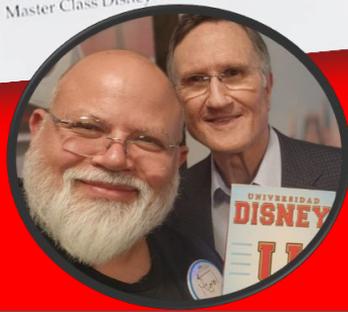
# Miguel Uribe

por su participación en el Programa  
"Calidad de Servicio y Experiencia del Cliente basado en DISNEY®"  
Fecha: Marzo 2024 - Walt Disney World® (Orlando-FL, USA)

Jonatan Loidi  
CEO & Founder Gruposet

Doug Lipp  
Master Class Disney U

Julián "Gaita" González  
Director Experienciaset



# Referencias, antecedentes y trayectoria





**EXPO DUBAI 2020**

MARZO 12  
10:00 am



EXPO  
2020  
DUBAI  
UAE



OFFICIAL PARTICIPANT

Conferencia

HAZ QUE SUCEDA,  
EL PODER ESTÁ EN TI

*Miguel Uribe*

*"El Serviciologo"*

Recárgate de actitud  
positiva, prepárate  
para cerrar con éxito  
la Expo 2020 y  
afrentar nuevos retos

PABELLON DE  
MÉXICO  
Segundo Piso



RELACIONES EXTERIORES



Ricardo  
Flores  
2022 Flores  
Asesor de la Subsecretaría

Subsecretaría para Asuntos Multilaterales

y Derechos Humanos  
Ciudad de México, a 28 de julio de 2022  
SSMH/01290/2022

**Lic. Miguel Uribe Maeda**

Director General  
Serviciólogo  
PRESENTE

Me es grato manifestarte el más sincero agradecimiento de la Secretaría de Relaciones Exteriores y del Gobierno Federal de México, por tu participación que permitió enriquecer la participación de nuestro país a través del Pabellón "Tejiendo Vidas" en Expo 2020 Dubái, que se desarrolló del 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo de 2022.

Con gran orgullo comparto que gracias al esfuerzo colectivo, la representación mexicana ganó el primer lugar en la categoría "Diseño interior", distinción otorgada por el Buró Internacional de Exposiciones Universales (BIE), en competencia con otros pabellones rentados en el Distrito de Movilidad. Un logro y reconocimiento a nuestras artesanas, diseñadores, arquitectos y artistas visuales mexicanos que lograron plasmar en el interior del pabellón la herencia cultural de nuestro país.

A lo largo de los 182 días de duración de la Expo, se destaca que tuvimos más de 360,000 visitantes de todo el mundo al Pabellón de México y la presencia de 20 mil personas que disfrutaron del Programa Cultural y Artístico que incluyó eventos representativos de diversas disciplinas como cine, literatura, arte popular, música, baile, danza, artes escénicas y visuales. En el ámbito económico, México confirmó su posición como un socio estratégico para los países de la región de Medio Oriente, África y Sur de Asia y desarrolló 640 agendas de negocios, 56 foros y seminarios, así como 20 misiones comerciales en beneficio de 70 empresas mexicanas.

El apoyo que nos brindaste fue esencial para impulsar y compartir con el mundo las grandes riquezas naturales, culturales, gastronómicas y de oportunidades económicas con las que contamos como país. Para mayor información, se anexa una infografía con los principales logros y resultados de la participación de México en esta exposición universal.

Sin otro particular, recibe nuevamente nuestro agradecimiento y aprecio por tu confianza y apoyo a la participación de México en Expo 2020 Dubái.

**Martha Delgado Peralta**

Subsecretaría para Asuntos Multilaterales y Derechos Humanos  
Secretaría de Relaciones Exteriores

ROC/IAR/MRB



\*\*\*\* Equipo \*\*\* Representante / \*\* Promotor / \* franquiciatario / ✓ Creador y fundador



SONDA

America  
RETAIL

DF

Publicación en 2025

# “TIPS PARA SERVIR”

## 3ª. Edición

“Decidir servir es una decisión inteligente”.

Más ideas, más experiencia, más estrategias en la 3ª. Edición.

Te comparto lo mejor del servicio al cliente, su historia y evolución; lo importante que es hoy en día generar experiencias, eficiencia y resultados. Quiero que aproveches al máximo los momentos de oportunidad apoyándote de la inteligencia artificial; en tu carrera ejecutiva, gerencial o directiva, en la vida y así poder competir, sobresalir, ganar y trascender.



# Publicación en 2025

“Más de **135 ideas y consejos prácticos para mejorar el servicio**, aumentar las ventas y expandir tú vida. Tips para servir es una lectura ligera, reflexiva y motivadora. Son consejos prácticos que te motivan a decidir servir con actitud, inteligencia, creatividad y estrategia para así poder ser una opción única en un mundo donde hay de todo y para todos”.



Disponible en:

 FONDO  
DE CULTURA  
ECONÓMICA

 **Gonvill**  
LIBRERÍAS

 **el SÓTANO**

 **amazon.com**

 **mercado  
libre**

 **gandhi**  
libros · música · video · café

# ESPAÑA

## CAMINO DE IDA Y VUELTA

INVITADO DE HONOR EN LA FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO DE GUADALAJARA 2024

 FERIA INTERNACIONAL  
DEL LIBRO DE GUADALAJARA®

**30 nov. - 8 dic. 20**  
fil.com.mx Expo Guadalajara **24**

 UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA

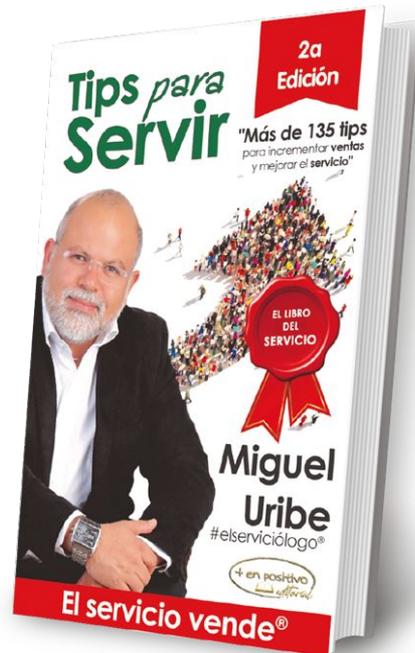
 GOBIERNO DEL ESTADO DE  
JALISCO

 AC/E  
ACCION CULTURAL  
ESPAÑOLA

**Presentación y Firma de Libros**  
**Jueves 5, Viernes 6 y Sábado 7 de Diciembre**  
**de 6 a 7 P.M de Diciembre 2024**

**GUADALAJARA**  
**GUADALAJARA®**

 **EXPO**  
GUADALAJARA



**Gonvill**  
LIBRERIAS

# FIL 2024

 FERIA INTERNACIONAL  
DEL LIBRO DE GUADALAJARA®

Publicación en 2023

# “LÍDERES QUE INSPIRAN”

## CX, SERVICIO Y HOSPITALIDAD

“**Todos hablan del servicio**, de la importancia de la experiencia de los clientes y de lo difícil que es despertar el nivel de la hospitalidad en los colaboradores, pero estos términos son más comunes en el papel, que en la vida cotidiana”.

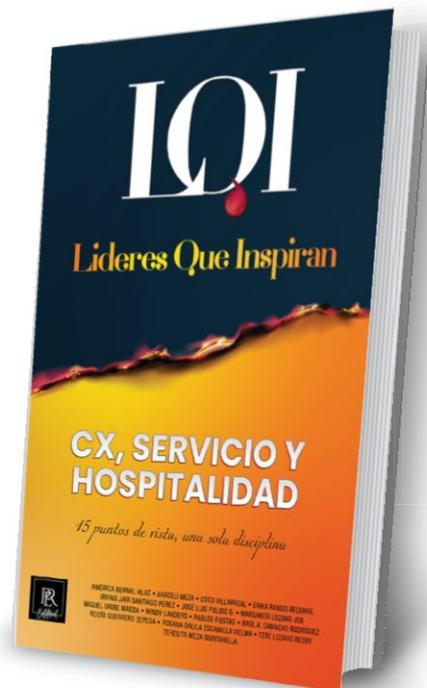
Disponible en:

Coautor *Líderes Que Inspiran*  
Episodio 8: - El Servicio Vende.

ebay

IOI  
Líderes Que Inspiran★

amazon.com



SCAN ME!



Los Cuatro  
Elementos  
Empresariales<sup>SM</sup>

Edição portuguesa



# SERVING TIPS The Service Book



SCAN ME!

amazon.com®





Asociación Nacional  
de Tiendas de Autoservicio  
y Departamentales, A.C.

México D.F. 13 de Abril de 2019

Lic. Miguel Uribe  
El Servicio Vende

Estimado Licenciado Uribe:

A nombre de ANTAD agradecemos su valiosa participación con la conferencia **Experiencias de alto impacto que generan utilidades, valor y lealtad** edición 2015 de Expo ANTAD fue sumamente exitosa gracias a los conocimientos compartidos en el segmento educativo del evento.

Lo felicitamos por su sobresaliente conferencia ya que fue la mejor evaluada obteniendo un promedio de 9.90

Sin duda alguna, Expo ANTAD es uno de los principales foros de negocios en México en donde se reúnen los integrantes de la cadena de suministro para conocer y discutir las tendencias internacionales y las mejores prácticas sobre el comercio detallista.

Estamos convencidos de que la combinación de su experiencia, habilidad y compromiso permitió elevar el nivel de nuestro programa de conferencias además de transmitir información valiosa a la audiencia.

Adjunto a la presente encontrará la evaluación correspondiente a su presentación.

Esperamos tener nuevamente la oportunidad de contar con su participación en el futuro y compartir con usted nuestros avances y logros, le reitero nuestro profundo agradecimiento.

Saludos cordiales,

Lic. Cecilia Cáceres Fox  
Gerente de Capacitación



Cámara de la Industria del Calzado  
del Estado de Guanajuato

León, Guanajuato a 15 de Octubre de 2019

Estimado Miguel Uribe:

Por el presente me permito hacer de tu conocimiento que en la evaluación de proveedores que aplicamos a todas las empresas que se contratan para dar un servicio en SAPICA Agosto 2019 y para cumplimiento de la Norma ISO 9001-2015 de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, el resultado de tu evaluación fue el siguiente:

**Leonardo Miguel Uribe Maeda**  
**(Conferencia Pabellón del Conocimiento)**  
**100 = Excelente**

Cabe mencionar que los criterios a evaluar son Calidad, Entrega, Servicio y Precio.

Esperamos seguir contando con un excelente servicio por su parte.

Atentamente,

Lic. Verónica Salazar Gómez  
Gerente de SAPICA

SHOES FROM  
MEXICO



Centro de Innovación y Diseño  
para el sector del Calzado y el Comercio

prospecta  
Sistema de Gestión de Calidad

SAPICA  
Sistema de Gestión de Calidad

prospectamoda

cevem

Bldv. Adolfo López Mateos 3401 Ote. / Fracc. Julián de Obregón / León, Gto. México / C.P. 37290 / Tel: 52 (477) 152.9000  
Lada sin costo: 01 800 522 4234  
[www.ciceg.org](http://www.ciceg.org)

Expo  
**ANTAD & Alimentaria**  
MÉXICO 2018  
... UNICO EN EL MUNDO ...

Ciudad de México a 16 de Abril de 2019

Lic. Miguel Uribe Maeda

Estimado licenciado Uribe:

A nombre de ANTAD queremos extender un sincero agradecimiento a su participación en el Programa de Conferencias con la ponencia: **Los 4 elementos del retail exitoso**.

Con su colaboración superamos las expectativas del sector comercio, de alimentos y de la cadena de suministro que participa en Expo ANTAD México 2018, que ha logrado consolidarse como uno de los principales Foros en México para presentar las tendencias mundiales y las mejores prácticas del comercio detallista.

Estamos convencidos que la suma de su experiencia, habilidad y conocimiento elevó el nivel de nuestro programa educativo, además de transmitir información valiosa a la audiencia.

Así mismo le compartimos los resultados de la evaluación de su conferencia considerada por los asistentes como la mejor del Programa de Conferencias de Eventos, al obtener un promedio de 9.96

En espera de contar nuevamente con su participación, le envío un cordial saludo.

Atentamente,

Lic. Karina Ornelas Beristain  
Gerente de Capacitación



San José del Cabo, Baja California Sur, 05 de marzo de 2024.

A quien corresponda,

Fue gratificante escuchar la conferencia "El Poder del Servicio" de Miguel Uribe ya que, no solo fue informativa, sino también transformadora.

Lo que más destacó de la conferencia fue la forma en que Miguel no solo nos brindó técnicas prácticas y consejos útiles, sino que también nos ayudó a comprender la verdadera importancia del servicio al huésped. Nos recordó que no se trata solo de cumplir con nuestras tareas, sino de crear experiencias memorables que perduren en la mente y el corazón de cada persona que cruza nuestras puertas.

Ha fortalecido nuestra dedicación al servicio al cliente y ha puesto las bases para elevar aún más el nivel de excelencia en nuestro hotel. Estoy emocionado por el impacto positivo que esta experiencia tendrá en nuestros huéspedes y en el éxito futuro de nuestro establecimiento.

Gracias a Miguel, nuestros colaboradores ahora están más motivados para anticipar las necesidades de nuestros huéspedes, superar sus expectativas y resolver cualquier situación de manera eficiente y amable. Estoy seguro de que esta nueva mentalidad se reflejará en cada interacción que tengamos con nuestros invitados, lo que resultará en una experiencia de hospitalidad aún más excepcional y satisfactoria.

¡Gracias, Miguel Uribe, por inspirarnos a alcanzar nuevas alturas en el servicio al cliente!

  
Oscar Fernandez  
Gerente General  
Krystal Grand Los Cabos



Guadalajara Jalisco a 29 de abril de 2024

Miguel Uribe Maeda  
Autor y Conferencista Corporativo  
El Serviciólogo  
PRESENTE

Recibe saludos cordiales, por este medio compartire nuestro agradecimiento excelente conferencia que tuvimos hace unas semanas con "Nuestra Razón Clientes", fue muy enriquecedor, sin duda este tipo de sesiones aportan a nuestros herramientas para brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

Adicional a que en su formación personal y profesional pueden agregar a sus habilidades conocimientos nuevas técnicas y procesos que les ayudan a ser mejores cada día.

Estamos seguros que el invertir cada día en quienes hacen posible que las experiencias en nuestro recinto se generen, es primordial. Te agradecemos por apoyarnos y seguir nuestros objetivos de capacitación y formación.

Es un gusto contar con tu apoyo, sin mas por el momento nos despedimos agradeciendo tus excelentes atenciones.

Atentamente,



Lic. Carlos Villegas Guerrero  
Gerente de Corporativos y Congresos en Expo Guadalajara

C.c.p.  
Lic. Eliena Hurtado Aviña, Directora General en Expo Guadalajara.  
Lic. Adriana Corona Villagrán Gerente de Capital Humano en Expo Guadalajara

EL RECINTO DE  
LOS GRANDES EVENTOS

+52 (33) 3343 3000 | expoguadalajara.mx | info@expoguadalajara.mx



AMERICAN CHAMBER  
MEXICO

La mejor comunidad de negocios

Guadalajara, Jal., 08 Mar

A quien corresponda,

Por medio de la presente queremos compartir testimonio del gran trabajo que Miguel Uribe como speaker internacional. Gracias a la información que comparte hemos obtenido algunas recomendaciones y buenas prácticas res al servicio al cliente las cuales hemos implementado ya.

Por otro lado nos ha enseñado que una buena comunicación con nuestros clientes es indispensable para lograr relaciones a largo plazo.

Así mismo ha fortalecido nuestra dedicación al servicio al socio y ha puesto bases para elevar el nivel de excelencia que debemos tener para nuestros clientes.

Gracias Miguel por inspirarnos a seguir poniendo a nuestros socios en el centro de todo, para lograr cubrir sus necesidades con un excelente servicio al cliente.

Atentamente,



Lic. Verónica Barajas  
Directora General  
American Chamber Mexico | Capítulo Guadalajara

Av. Moctezuma 442 • Col. Jardines del Sol, 45050 • Zapopan, Jal. • Tel. 33 3634 6606 • www.amcham.org.mx

Viernes 28 de junio, 2024.

Estimado Miguel

En nombre del comité organizador del Congreso Nacional de la Industria de Reuniones 2024, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento por tu valiosa participación y contribución en este evento tan significativo, celebrado en la hermosa ciudad de León, Guanajuato.

Tu dedicación, conocimiento y entusiasmo han sido fundamentales para el éxito de este congreso. No solo enriqueciendo a los asistentes con información y perspectiva innovadora, sino que también inspiró a todos a seguir impulsando el crecimiento y la evolución de nuestra industria.

Estamos convencidos de que tu participación ha dejado una huella positiva y perdurable en los profesionales del sector y ha fomentado un intercambio de ideas que beneficiará a la industria de reuniones.

Esperamos contar con tu presencia en nuestras futuras ediciones del CNIR y futuros eventos del COMIR. Así como poder seguir contando con tu colaboración y disposición para que juntos sigamos logrando el intercambio de conocimientos, el networking y el desarrollo profesional y empresarial.

Muchas gracias por tu compromiso y dedicación.

Atentamente,



Michel Wohlmuth  
Presidente del Congreso Mexicano de la Industria de Reuniones  
COMIR

Empresario individual  
Mamchenko Sergey Leonidovich | Academia de servicio al cliente

Números de registro en Rusia  
Número de identificación fiscal: 771919623494  
Número de registro estatal principal de empresarios individuales: 313502433800010

Dirección:  
124498, Rusia, Moscú, Zelenograd, Georgievskoye Shosse, Edificio 5, Edificio 1

Datos de contacto:  
Tel. +7 953 638-6446  
E-mail: mail@sergeymamchenko.com  
Site: sergeymamchenko.com

Perfiles sociales:  
Facebook: <https://www.facebook.com/sergey.mamchenko>  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/sergeymamchenko/>  
Twitter: <https://twitter.com/SergeyMamchenko>  
Instagram: [https://www.instagram.com/sergeymamchenko\\_business/](https://www.instagram.com/sergeymamchenko_business/)

## Carta de intenciones y cooperación

Esta carta de intención y asociación establece una relación entre Miguel Uribe, El Servicio Vende, ubicado en Guadalajara, México, y Sergey Mamchenko, la Academia de Servicio al Cliente, ubicada en Moscú, Rusia, en lo sucesivo denominadas las Partes.

### Objetivos

El propósito de esta Carta es establecer la cooperación entre las Partes en las áreas de capacitación empresarial en servicio al cliente, intercambio de experiencias y prácticas, realización de eventos conjuntos.

### Áreas de colaboración

- Las áreas específicas de cooperación incluyen:
- Realización de eventos conjuntos (seminarios, capacitaciones).
  - Participación en conferencias (conferencias, desayunos de negocios, etc.).
  - Intercambio de experiencia y práctica en el campo del servicio al cliente.
  - Realización de sesiones de consultoría y puesta en marcha.
  - Promoción del servicio al cliente como estrategia efectiva de desarrollo empresarial.

Saludos  
Director General de la Academia de Servicio al Cliente  
Sergey Mamchenko  
Rusia, Moscú





Otorga a:

**Serviciólogo Miguel Uribe**

el presente:

**Reconocimiento**

Por haber impartido la conferencia "Excelencia en el servicio al cliente"

León, Guanajuato, a 8 de septiembre de 2022.

  
C.P. Gabriel Pruneda Dibildox  
Director de la División de Negocios



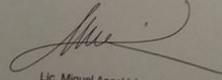
Otorga la presente Constancia a

**Miguel Uribe Maeda**

Por su participación en el programa

**Creando la Magia del Servicio Basado en el Modelo Disney**

Otorgado en Zapopan, Jal.  
El día 21 de marzo de 2015



Lic. Miguel Angel López Lomeli  
Director de División de Educación Ejecutiva  
Campus Guadaluajara



**POSGRADOS  
Y EDUCACIÓN  
EJECUTIVA**



**Tecnológico  
de Monterrey**





**JVM**  
Universidad  
del Valle de México  
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

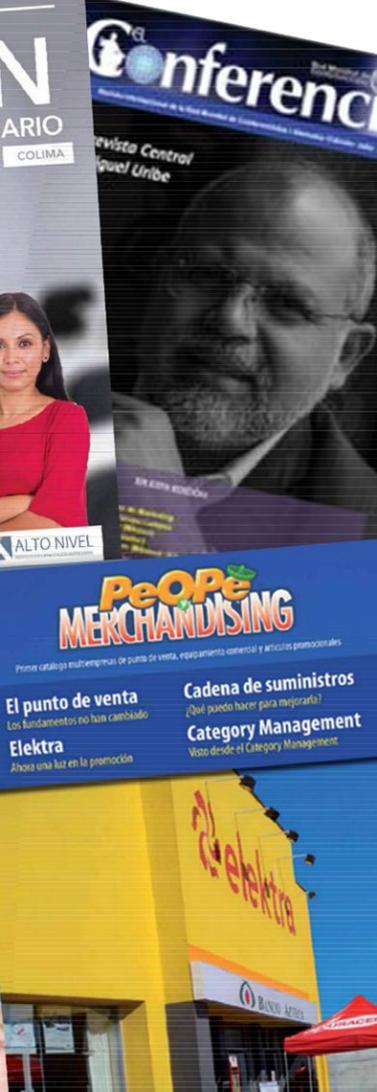
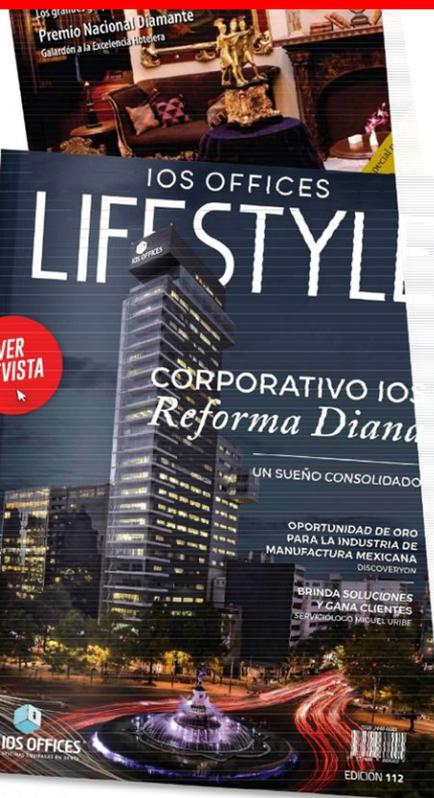


**KRYSTAL  
GRAND**  
LOS CABOS





# Colaboración editorial en revistas de negocios



# CONFERENCIAS E INVITACIONES PARA SERVIR EN 2024

LEXUS | GUADALAJARA



Grupo OZ



Gonvill  
LIBRERIAS

FILTECH  
Respira tranquilo, estás con Filtech

Grupo OZ

40 AÑOS  
Pastelería Fina  
Neufeld  
desde 1984

CONDUMEX

EXPO  
GUADALAJARA



Vive la Magia+



Flora María



EXPOSITORES  
de Guadalajara



EF 18ª edición  
EXPO Guadalajara  
FRANQUICIAS  
14 - 15 JUNIO 2024

LATAM  
Business Summit  
CVDL-Santgar

25 y 26 JUL 2024  
SAN MIGUEL DE ALLENDE



AMERICAN CHAMBER  
MEXICO



PAIS  
Profesionales en Asesoría  
Inmobiliaria y Similares A.C.



Shell  
NACIONES UNIDAS

ENCUENTRO  
INMOBILIARIO



FESTIVAL LATAM  
Guadalajara  
Calidad: del cumplimiento al  
desempeño  
20 y 21 de junio de 2024

ilaf  
Instituto Latinoamericano  
de la Franquicia

GRUPO  
PERC  
energéticos



GRUPO  
Expomex  
SOLUCIONES VISUALES  
ILIMITADAS



Caja  
San Rafael  
AHORRO CREDITO SERVICIOS



CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA  
DEL VESTIDO DELEGACIÓN JALISCO

SAN JUAN DEL RÍO GRO  
CANACINTRA  
LA FUERZA DE LA INDUSTRIA

EXPO  
franquicia-IT  
2024



UN HOTEL IHG  
TORREÓN

PANORAMEX  
Tours & Travel

MR  
Caja  
San Rafael  
AHORRO CREDITO SERVICIOS

XXXI CNIR  
CONGRESO NACIONAL  
DE LA INDUSTRIA DE REUNIONES  
LEÓN

CA  
CERVANTES  
ASESORES  
INTELIGENCIA FINANCIERA

Clúster  
América  
Foundation

SUSHI ROLL



Hospital  
Real San Lucas

FSM  
2024  
SEXTA EDICIÓN

30 EDICIONES GENERANDO CONEXIONES  
ALDEA  
FINANCIERA

Noris  
Steinstrap

KRYSTAL  
GRAND  
LOS CABOS

AMCO  
Asociación Mexicana de Coaching

MMEC  
MIGUEL MARTIN  
EDUCATION CENTER

COLEGIO  
BRITANICO  
DE GUADALAJARA

SIMPLEMENTE  
Adriana

Diseños de Cartón  
más que cajas...SOLUCIONES

Central  
INTERACTIVA

# CONFERENCIAS E INVITACIONES PARA SERVIR EN 2025



PANINO

*il Tavolo*  
INIGUALABLE



whatshome®  
el negocio del hogar



ESTACIÓN DE SERVICIO  
NACIONES UNIDAS



JaliscoRADIO



STERIS



WISE  
INTERNATIONAL



ormuz  
Servicios legales



MindMaster



GRUPO Q

# EL SERVICIÓLOGO

**Miguel Uribe Maeda**

Autor y Conferencista Internacional



El Serficiólogo Miguel Uribe



@elserviciologo



migueluribeelserviciologo



# Patrocinadores de mis conferencias



Invitado Especial a  
**Secciones Especializadas**  
de:

La **fuerza**  
**empresarial**  
de Jalisco



G U A D A L A J A R A

# Organicemos tu evento

Estos son los recintos en dónde he brindado conferencias:



PLAYA DEL CARMEN





Sheraton  
HOTELS & RESORTS

EL LÍDER  
GLADIADOR

Tiempos ::  
Disruptivos  
LIDERAZGO  
EFECTIVO

Gran  
Congreso  
—  
Latino  
2022



**Miguel Uribe**

Orador Corporativo, Master en Serviciología,  
Autor Best Seller Entre algunas corporaciones esta  
GILEAD, OFFICE DEPOT, NISSAN, KODAK,  
AMERICAN CHAMBER MEXICO, SCOTIA  
BANK, JOSE CUERVO, SEAT, WALMART MÉXICO  
Y CENTRO AMÉRICA, SAMSONITE... etc.

**Domingo** 27 de marzo  
Sheraton Downtown Conference  
Ballroom A / Exposition Center  
400 Olive St, Dallas, TX 75201

**Registrarse** en Eventbrite

**SPEAKER**

+1 (214) 945-2387

A lo largo de mi vida me he inspirado en las siguientes marcas, al visitar sus parques, acuarios nacionales e internacionales y ser testigo de su hospitalidad, atención y servicio.



# Modelo para empoderar y desarrollar la cultura de servicio

**Diagnóstico  
“ALFA”  
de la atención  
el servicio y  
la experiencia**



Definición de  
estrategia:  
**Conferencia  
Dinámica  
Kick Off  
Workshop**



**Sesión de  
Reforzamiento  
Estratégico  
Presencial,  
Híbrido y Online**



**Continuidad,  
Renovación  
e Innovación**



**Evaluación  
Retroalimentación  
Certificación**

